



МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
И НАУКИ  
КУРСКОЙ  
ОБЛАСТИ



ОКУ «Курский областной  
центр психолого-  
педагогического,  
медицинского и социального  
сопровождения»



## Алгоритм действий педагога-психолога при обнаружении буллинга (факта травли) в образовательной организации

Педагог-психолог  
Онучина Любовь Александровна

ОКУ ЦППМСП,  
2023

Педагог-психолог немедленно вмешивается в конфликт с целью его прекращения. Разнимает участников (при необходимости зовет охрану, других работников ОО). Информировывает классного руководителя, заместителя директора либо дежурного администратора. Оказывает первую помощь пострадавшему (в том числе и психологическую - дает почувствовать поддержку, выслушивает). При необходимости вызывает медицинского работника или скорую помощь.

### Алгоритм действий педагога-психолога в ситуации буллинга (факта травли) обучающегося в образовательной организации

**1. Сообщает о конфликтной ситуации администрации образовательной организации (директору, завучу по воспитательной работе) в письменном виде (в течение суток). Включается в работу антикризисной группы школы.**

**2. Собирает информацию о ситуации:** от самого пострадавшего; от возможных участников издевательств над жертвой; от свидетелей (в течение 3-х дней). При этом учитывается:

- длительность травли;
- характер травли (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга – что конкретный учащийся принимал участие;

в таких формах



- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- мотивация участников к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика всего происходящего.



**3. Ставит в известность родителей обучающихся.** Дает общую информацию с соблюдением интересов всех участников образовательных отношений **(на 3-4 сутки)**.

**4. Принимает экстренные меры по защите жертв от дальнейшей агрессии.** При этом руководствуется принципом реабилитации обидчиков в целях недопущения подобных явлений в дальнейшем **(3-4 сутки)**.

**5. Проводит индивидуальную беседу с ребенком, пострадавшим от травли (возможно совместно с классным руководителем).** Фиксирует беседу с ребенком любым доступным способом с его согласия (протокол, запись и пр.) **(3-4 сутки)**. При этом избегает открытых вопросов, не концентрирует внимание на травматических моментах, дает ребенку эмоционально отреагировать на произошедшее.



**6. Проводит индивидуальную беседу с каждым участником события** (возможно в присутствия классного руководителя).

**7. Проводит оценку информации, выявляет факторы (в составе рабочей группы), составляет аналитическую справку.** Обсуждает с коллегами и администрацией образовательной организацией программу помощи и профилактики (на 5 сутки).

**8. Составляет дальнейшие планы работы со всеми участниками (6 - 7 сутки):**

- *с жертвой* – план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая буллинга;
- *с обидчиками* – план коррекционной работы;
- *со свидетелями* - план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в буллинг и их ролей в нем.

План профилактических мероприятий должен быть составлен для всей группы несовершеннолетних.

**9. Информировать родителей о профилактических и коррекционных мероприятиях в отношении произошедшего события (7 сутки).**

**10. Реализует профилактические и коррекционные мероприятия в отношении произошедшего события с его участниками (срок 2 месяца).**

**11. Проводит мониторинг ситуации буллинга (по истечении 2-х месяцев).**



**Алгоритм действий  
педагога-психолога при обнаружении буллинга  
(факта травли)  
обучающегося в образовательной организации**

Действие	Время
Сообщает о конфликтной ситуации администрации образовательной организации. Включается в работу антикризисной группы школы.	в течение суток
Собирает информацию о ситуации	в течение 3-х дней
Ставит в известность родителей обучающихся	на 3-4 сутки
Принимает экстренные меры по защите жертвы буллинга от дальнейшей агрессии	3-4 сутки
Проводит индивидуальную беседу с ребенком, пострадавшим от травли (возможно совместно с классным руководителем)	3-4 сутки
Проводит индивидуальную беседу с каждым участником события (возможно в присутствии классного руководителя)	3-5 сутки
Проводит оценку информации, выявляет факторы, составляет аналитическую справку	на 5 сутки
Составляет дальнейшие планы работы со всеми участниками	6-7 сутки
Информирует родителей о профилактических и коррекционных мероприятиях	7 сутки
Реализует профилактические и коррекционные мероприятия	срок 2 месяца
Проводит мониторинг ситуации	по истечении 2-х месяцев